

Termenii și condițiile aplicabile platformei virtuale „www.acada.ro”

I. Identitatea și obiectivele

Platforma virtuală reprezentată de website-ul „www.acada.ro” este gestionată în mod exclusiv și independent de Asociația de Cooperare Antifraudă în Domeniul Asigurărilor - ACADA, persoană juridică de drept român fără scop patrimonial, cu sediul social în strada Crușovăț, nr. 34, sector 1 - București, înregistrată fiscal sub numărul 33589302, având ca adresă de e-mail office@acada.ro. În cele ce urmează Asociația de Cooperare Antifraudă în Domeniul Asigurărilor - ACADA va fi denumită „ACADA”, platforma virtuală reprezentată de website-ul „www.acada.ro” și toate elementele sale componente vor fi denumite „Platforma”, iar orice persoană care accesează Platforma va fi denumită, după caz, „Vizitatorul” sau „Utilizatorul”.

ACADA are ca principal scop lupta împotriva fraudelor în asigurări. În realizarea scopului pentru care a fost constituită și în virtutea căruia își desfășoară întreaga activitate, ACADA inițiază, între altele, următoarele demersuri:

- (i) dezvoltarea și susținerea de programe și proiecte pentru informarea publică cu privire la prevenirea fraudelor în asigurări;
- (ii) cooperarea cu asociațiile și organizațiile similare, cu persoane fizice și juridice din țară și din străinătate în vederea obținerii de date și informații utile și a realizării unor schimburi de experiență în vederea cunoașterii și conștientizării riscului de fraudă;
- (iii) implementarea și gestionarea unor baze de date sau alte soluții informatice care vor putea fi folosite în activitatea specifică de luptă împotriva fraudelor din asigurări.

În temeiul obiectivelor de mai sus, ACADA pune Platforma la dispoziția tuturor persoanelor interesate de identificarea și combaterea fraudelor în asigurări. Cu toate acestea, informația prezentată pe Platformă are un caracter facultativ care nu poate fi sub nicio formă substituit legislației în vigoare. După caz, datele și informațiile prezentate în cadrul Platformei redau, explică sau completează dispozițiile normative ori cele statuate de asigurători sau de autoritățile oficiale în domeniul asigurărilor.

ACADA înțelege să folosească oportunitățile conferite de tehnologia comunicării la distanță, facilitând astfel legătura dintre persoanele interesate de identificarea și combaterea fraudelor în asigurări și entitățile care au atribuții oficiale de identificare și sancționare.

II. Definiții și condiții generale de utilizare a Platformei

2.1. În prezentul document termenii definiți cu majusculă vor avea următorul înțeles:

ACADA: Asociația de Cooperare Antifraudă în Domeniul Asigurărilor - ACADA, persoană juridică de drept român fără scop patrimonial, cu sediul social în strada Crușovăț, nr. 34, sector 1 - București, înregistrată fiscal sub numărul 33589302, având ca adresă oficială de e-mail office@acada.ro.

Platforma: website-ul care poate fi accesat la adresa de internet <https://www.acada.ro/>, precum și toate elementele sale componente (text ori aplicații informatice), gestionat în mod exclusiv și independent de ACADA.

Vizitator: orice persoană fizică, indiferent de vârstă, care are acces liber la Platformă și care consultă informațiile ori aplicațiile informatice existente la un moment determinat, având deplina libertate de a interacționa activ cu acestea sau de a ignora interacțiunea.

Utilizator: orice persoană fizică, având vârsta de peste 18 ani și bucurându-se de discernământ neviciat, care în procesul de consultare a informațiilor ori aplicațiilor informatice disponibile pe Platformă la un moment determinat, alege să interacționeze activ completând rubrici special destinate și având ca obiectiv inițierea unei comunicări.

Conținut: oricare și toate datele și informațiile disponibile pe Platformă, care pot fi vizualizate prin intermediul unui echipament electronic beneficiind de conexiune la internet; conținutul oricăror și tuturor mesajelor de corespondență electronică expediate de Utilizator către ACADA.

Aplicația: modalitatea de comunicare electronică dintre Utilizatori și ACADA, mijlocită prin

algoritmi informatici specifici, având scopul exclusiv de a colecta informațiile privind potențiale fraude în asigurări, în forma expusă de Utilizatori.

Asigurători: persoanele juridice al căror obiect de activitate se înscrie în sfera asigurărilor, legal înființate și recunoscute ca atare în domeniul asigurărilor.

Autorități: orice instituție publică relevantă pentru piața de asigurări din România.

2.2. Termenii și condițiile reprezintă raportul contractual dintre ACADA și Vizitatori sau Utilizatori, încheiat la distanță prin manifestările de voințe specifice mediului de comunicare.

2.3. Accesarea Platformei de către Vizitatori sau Utilizatori prezumă analiza prealabilă a prezentului document.

2.4. Accesarea Platformei și/sau a Aplicației de către Vizitatori sau Utilizatori după analiza prezentului document prezumă acordul lor implicit, tacit și fără rezerve, în privința respectării termenilor și condițiilor.

2.5. Neacceptarea termenilor și condițiilor atrage obligația Vizitatorilor sau Utilizatorilor de a înceta de îndată accesarea Platformei și/sau utilizarea Aplicației.

2.6. ACADA își rezervă dreptul de a aduce ori de câte ori va fi necesar modificări și actualizări ale termenilor și condițiilor, fără o notificare prealabilă a Vizitatorilor sau Utilizatorilor, motiv pentru care este recomandată consultarea periodică a acestei secțiuni din Platformă, regăsită la adresa web [www.acada.ro].

III. Obligațiile Vizitatorilor

3.1. Prin accesarea Platformei, în calitate de Vizitator aveți următoarele obligații:

- (a) să citiți cu atenție termenii și condițiile Platformei, înțelegând deplin semnificația lor sau apelând la sprijinul unor specialiști pentru a înțelege drepturile și obligațiile ce vă incumbă;
- (b) să accesați Platforma cu bună-credință și în considerarea scopurilor pentru care aceasta a fost creată;
- (c) să vă abțineți de la orice acțiuni sau inacțiuni care pot da naștere unor prejudicii în sarcina ACADA ori a terților de bună-credință.

IV. Obligațiile Utilizatorilor

4.1. Prin utilizarea Platformei și a Aplicației, în calitate de Utilizator aveți următoarele obligații:

- (a) să citiți cu atenție termenii și condițiile Platformei, înțelegând deplin semnificația lor sau apelând la sprijinul unor specialiști pentru a înțelege drepturile și obligațiile ce vă incumbă;
- (b) să furnizați date adevărate, exacte și complete, care să ajute Asigurătorii și Autoritățile în vederea identificării și sancționării fraudelor în asigurări;
- (c) să accesați Platforma cu bună-credință și în considerarea scopurilor pentru care aceasta a fost creată;
- (d) să vă abțineți de la orice acțiuni sau inacțiuni care pot da naștere unor prejudicii în sarcina ACADA sau a terților de bună-credință, având reprezentarea deplină a faptului că orice demers contrar legii sau bunelor moravuri poate constitui temei al atragerii răspunderii civile și/sau penale.

V. Procedura de preluare și direcționare a sesizărilor

5.1. Orice Vizitator poate deveni Utilizator al Platformei prin accesarea Aplicației și completarea câmpurilor predefinite. Demersul va fi întreprins doar de către persoanele care au cunoștință despre potențiale fraude în asigurări, furnizând în acest sens informații și date cât mai exacte. Răspunderea de orice natură cu privire la informațiile și datele prezentate aparține exclusiv Utilizatorului, ACADA neavând nicio responsabilitate pentru veridicitatea și acuratețea respectivelor expuneri.

5.2. Ca alternativă la Aplicație, orice Utilizator poate folosi adresa de corespondență electronică office@acada.ro. Dispozițiile art. 5.1 se vor aplica în mod corespunzător.

5.3. Conținutul mesajelor primite prin oricare dintre modalitățile de mai sus nu va fi publicat pe Platformă. Sub condiția absenței unei adrese de corespondență electronică indicată de Utilizator, mesajele expediate prin Aplicație sunt anonime.

5.4. După primirea mesajelor Utilizatorilor prin oricare dintre modalitățile de mai sus, ACADA va direcționa sesizările, după caz, către Asigurători, Entități conexe și/sau către Autorități.

5.5. În oricare dintre etape, ACADA nu va interveni pentru verificarea ori completarea informațiilor primite prin Aplicație sau prin corespondență electronică. Activitatea ACADA constă exclusiv în primirea și ulterior direcționarea sesizărilor către Asigurătorii, entitățile conexe și/sau Autoritățile competente, orice alte aspecte ce țin de confirmarea faptelor, constatarea fraudelor și aplicarea sancțiunilor fiind excedentare față de obiectul de activitate al ACADA și față de scopul Platformei.

5.6. Platforma, Aplicația și întreaga infrastructură constituită de ACADA în exercitarea activităților

statutare nu aduc atingere dreptului persoanelor interesate de a sesiza în mod nemijlocit Asigurătorii, Entitățile conexe și Autoritățile, orice alte instituții ori autorități cu atribuții în domeniul asigurărilor sau instanțele de judecată competente.

VI. Componenta nepatrimonială

6.1. Oricare și toate serviciile Platformei sunt puse la dispoziția Vizitatorilor și Utilizatorilor cu titlu gratuit.

VII. Securitatea datelor personale

7.1. Accesarea Platformei și/sau a Aplicației de către Vizitatori sau Utilizatori presupune acordul acestora pentru ca ACADA să colecteze și să prelucreze datele cu caracter personal, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679.

7.2. Condițiile specifice în care se realizează colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentele „Protecția Datelor cu Caracter Personal” și „Politica de Confidențialitate”, disponibile spre consultare pe Platformă.

7.3. Acceptarea termenilor și condițiilor, urmată de accesarea Platformei și/sau a Aplicației ori a adresei de corespondență electronică presupune acordul expres al Vizitatorilor sau Utilizatorilor cu privire la clauzele dezvoltate prin „Protecția Datelor cu Caracter Personal” și „Politica de Confidențialitate”.

VIII. Utilizarea Platformei de către minori

8.1. ACADA nu permite cu bună-știință accesarea Platformei și a Aplicației de către persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani.

8.2. Platforma, Conținutul și Aplicația sunt disponibile pentru utilizarea de către minori doar dacă aceștia sunt asistați de către părintele sau tutorele legal al acestora, cărora le incumbă drepturile și obligațiile dezvoltate prin termeni și condiții.

IX. Drepturile de autor și drepturile conexe acestora

9.1. Toate materialele scriptice/video/foto/audio/informatică și/sau orice alte materiale, elementele de grafică, modalitățile de lucru, politicile și/sau procedurile de conducere a afacerilor, mecanismele, conceptualizările, tehnologiile sau teoriile implementate ori pe cale de a fi implementate, propunerile și orice alte elemente de originalitate încorporate în sau deduse din Aplicație sau Conținutul Platformei, inclusiv politicile „know-how”, sunt și rămân în proprietatea intelectuală a ACADA.

9.2. Oricare și toate materialele scriptice/video/foto/audio/informatică și/sau orice alte materiale, indiferent de formatul pe care sunt sau vor fi înregistrate, vor intra fără nicio formalitate prealabilă în sfera drepturilor patrimoniale de autor ale ACADA, aceasta având dreptul de a le utiliza în orice context, fără limitări temporale sau condiționări pecuniare.

9.3. Vizitatorii și Utilizatorii au obligația de a nu aduce atingere drepturilor de proprietate intelectuală aparținând ACADA și de a depune toate diligențele pentru apărarea acestor drepturi față de posibilele atingeri aduse de terți, dacă le sunt cunoscute.

9.4. Folosirea, preluarea, copierea sau modificarea fără acordul ACADA a oricăror elemente circumscrise drepturilor de proprietate intelectuală atrage după sine consecințele prevăzute de legislația în vigoare.

9.5. Accesarea Platformei, a Conținutului și a Aplicației și utilizarea lor sunt permise doar pentru uz personal, fiind cu desăvârșire interzisă circumscrierea directă ori indirectă față de scopuri lucrative.

9.6. ACADA este exonerată de orice răspundere în legătură cu materialele, datele, informațiile, de orice natură, care exced sfera drepturilor de autor ale ACADA, fiind preluate din terțe surse oficiale sau aparent oficiale. Acestea au un caracter exclusiv informativ, iar ACADA nu va fi ținut răspunzătoare pentru veridicitatea și validitatea conținutului Platformei sau pentru orice efect juridic decurgând din utilizarea acesteia.

9.7. Solicitățile de utilizare a conținutului Platformei urmează a fi comunicate la adresa de corespondență electronică office@acada.ro, în vederea obținerii acordului prealabil al ACADA. Acordul poate fi refuzat fără motivare.

X. Declinarea răspunderii

10.1. ACADA nu este și nu urmărește să se substituie Asigurătorilor, Autorităților ori altor organe abilitate în domeniul asigurărilor.

10.2. ACADA nu își asumă răspunderea pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal care ar putea fi realizată de către Asigurători și/sau Autorități, ca urmare a primirii sesizărilor

comunicate către ACADA prin Aplicație sau prin corespondența electronică. Pentru analiza concretă a modului de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal, ACADA recomandă accesarea informațiilor expuse de fiecare Asigurător în parte, precum și de către Entitățile conexe și/Sau Autorități

10.3. ACADA nu își asumă răspunderea pentru viitoarele potențiale interacțiuni dintre Utilizatori și Asigurători ori Autorități și nici pentru modul în care Asigurătorii ori Autoritățile vor interpreta sau vor folosi informațiile primite.

10.4. ACADA nu își asumă răspunderea pentru pierderile de date care nu se află sub controlul său direct, erorile de omisiune din partea Utilizatorilor, erorile tehnice ale Platformei, erorile rezultate din conexiunea la internet sau la serverele care susțin Platforma, imposibilitatea temporară sau extinsă de accesare a Platformei, erorile specifice echipamentelor electronice folosite pentru accesarea Platformei și orice alte aspecte similare.

XI. Forța majoră și cazul fortuit

11.1. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.

11.2. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs. Dacă, potrivit legii, debitorul este exonerat de răspundere contractuală pentru un caz fortuit, el este, de asemenea, exonerat și în caz de forță majoră.

11.3. Dacă legea nu prevede altfel, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

11.4. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore se va comunica în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data apariției. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie a României sau de un alt organism abilitat de legea română. Partea care a invocat forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea acestei cauze în maximum 15 (cincisprezece) zile de la data încetării.

XII. Legislația aplicabilă și soluționarea litigiilor

12.1. Dispozițiile prezentului document și toate aspectele privind nașterea, executarea și încetarea raporturilor juridice dintre ACADA, Vizitatori, Utilizatori sau terți sunt supuse normelor de drept material și procedural din dreptul român.

12.2. Oricare și toate litigiile rezultate din sau în legătură cu încheierea, interpretarea, aplicarea, executarea sau încetarea raporturilor juridice vor fi soluționate prioritar pe cale amiabilă, fie prin negocieri directe între părți, fie prin modalități alternative de soluționare a disputelor, precum medierea.

12.3. Oricare și toate litigiile rezultate din sau în legătură cu încheierea, interpretarea, aplicarea, executarea sau încetarea raporturilor juridice, în ipoteza ineficienței demersurilor amiabile, vor fi soluționate de către instanțele judecătorești române competente potrivit legislației în vigoare.

XIII. Notificări și comunicări scrise

13.1. Toate notificările și orice alte comunicări prin care se urmărește inițierea sau continuarea dialogului cu ACADA se vor face în scris, utilizând adresa de corespondență electronică office@acada.ro.

XIV. Dispoziții finale

14.1. ACADA își rezervă dreptul de a aduce ori de câte ori va fi necesar modificări și actualizări ale termenilor și condițiilor și/sau ale Platformei, Conținutului ori Aplicației, fără o notificare prealabilă a Vizitatorilor, Utilizatorilor sau a terților.

14.2. ACADA își rezervă dreptul de a suspenda sau de a desființa Platforma ori Aplicația fără o notificare prealabilă a Vizitatorilor, Utilizatorilor sau a terților.

14.3. Este strict interzisă postarea pe Platformă a oricărui tip de conținut (cu titlu exemplificativ, dar neexhaustiv: materiale scriptice, comentarii, imagini, fotografii, materiale video) care cuprind sau fac trimitere la un limbaj obscen ori vulgar, la îndemnuri indecente, ilegale, șicanatorii, abuzive, la mesaje rasiste sau discriminatorii sub orice formă prin raportare la legislația națională sau europeană în vigoare.

14.4. În ipoteza nedorită a încălcării de către Vizitatori, Utilizatori sau terți a oricăror dispoziții cuprinse în prezentul document, ACADA își rezervă dreptul de a dispune suspendarea permanentă sau

temporară a accesului Vizitatorilor sau Utilizatorilor la Platformă, Conținut și/sau Aplicație. ACADA își rezervă dreptul de a implementa aceste măsuri fără avertismente și fără notificarea prealabilă a Vizitatorilor, Utilizatorilor sau a terților.

14.5. Versiunea prezentă a documentului „termeni și condiții” este actualizată la data de 28.01.2022